

## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring geeft uitleg over hoe Vitamine Y omgaat met de verwerking van persoonsgegevens. Vitamine Y is gevestigd in Culemborg en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74855646.

De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 22-11-2019

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Vitamine Y verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer
- Gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer)
- Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens die nodig zijn voor het kunnen uitvoeren van een persoonlijk leefstijladvies.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Vitamine Y gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om contact op te kunnen nemen, telefonisch of via e-mail indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Voor wettelijk verplichte zaken, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Vitamine Y bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren:

- In het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 3 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk nieuwe toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van de wettelijke regeling of bepaling. (Dit geldt voor alle categorieën: naam, adres, woonplaats, e-mail geboortedatum, banknr, zorgverzekering en inschrijfdata coachingssessies, workshops en trainingen.)
- In het geval van het betalen en afhandelen van facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst
- In het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

De verstrekte persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden. Vitamine Y verstrekt uitsluitend persoonsgegevens indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Vitamine Y zal uw gegevens alleen indien noodzakelijk én met uw instemming verstrekken aan andere zorgverleners voor behandeldoelstellingen (denk aan rapportage aan verwijzer of overdracht naar andere instelling of bij opname). Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Vitamine Y blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Gebruik cookies**

Vitamine Y maakt op haar website gebruik van technische, functionele en analytische cookies. Een cookie is een stukje data dat door een website op uw internetbrowser wordt geplaatst. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. De website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt Vitamine Y om een goede gebruikservaring te kunnen leveren. Afmelden voor cookies kan door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast is het mogelijk alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser te verwijderen

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Vitamine Y en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikbaar hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@vitamine-y.nl](mailto:info@vitamine-y.nl).

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Vitamine Y neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Om die reden zijn passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking of aanpassing. Zo heeft de website een

SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@vitamine-y.nl](mailto:info@vitamine-y.nl)

Vitamine Y wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>